

FOGYASZTÓVÉDELEM 2017

Változások – Elmélet – Gyakorlat - Ellenőrzések

Szakmai képzés és konzultáció

Tematika:

A fogyasztóvédelem jogági elhelyezkedése

A fogyasztóvédelmi intézményrendszer bemutatása

- Közjogi viták
- Magánjogi viták

Panaszkezelés

- Szavatossági és jótállási alapok
- Ügyfélszolgálatok működésére vonatkozó alapvető szabályok
- A panaszkezelési eljárás szabályai

Jogesetmegoldás

Előadás menete:

- 09.00–10.00: Regisztráció
10.00–12.00: Előadás 1. része
12.00–12.45: Ebédszünet, kávészünet
12.45–14.45: Előadás 2. része

Előadók:

Dr. Bihary Ákos

ügyvéd, partner,
Ecovis Hungary Legal

Dr. Kálmán Kinga

ügyvéd, Ecovis Hungary Legal

Időpont:

2017. június 19., hétfő

Regisztráció: 09.00–10.00

Előadás: 10.00–14.45

Helyszín:

MOHA Ház

**1143 Budapest,
Gizella út 42-44.**

(Hungária krt. – Thököly út sarka)

Keleti pályaudvar M2 1 megálló piros 7-es busszal. **Stadionok M2** 2 megálló 1-es villamossal.

Népliget M3 7 megálló 1-es villamossal. **Árpád híd M3** 7 megálló 1-es villamossal.

Parkolás: Helyszín őrzött parkolójában: 1.500 Ft + áfa/nap.

Részvételi díjak:

Részvételi díj:

24.980 Ft + áfa/fő

Akciós részvételi díj (-20%):

19.985 Ft + áfa/fő

Akciós részvételi díj 2 vagy több fő esetén (-20% + - 5%):

18.985 Ft + áfa/fő

Ügyfeles részvételi díj

(-30%): **17.485 Ft + áfa/fő**

Ügyfeles részvételi díj 2 vagy több fő esetén (-30% + -5%):

16.610 Ft + áfa/fő

Ellátás:

Ár tartalmazza: oktatási anyag nyomtatottan és elektronikusan, íróeszköz, WIFI használat, reggeli sütemények, nap közben fogyasztott kávé, tea, ásványvíz.

Ebéd: A helyszínen étterem működik, ahol az előre igényelhető 3 fogásos menüebéd ára: **1.500 Ft + áfa/fő.**

JELENTKEZÉSI LAP

fő részvételével jelentkezőnk a VEZINFÓ Kiadó és Tanácsadó Kft. által **2017. június 19-én**, Budapesten, a **MOHA Házban** rendezendő, „**Fogyasztóvédelem 2017**” című képzésre.

Részvételi díj:	24.980 Ft + áfa/fő
Akciós részvételi díj (-20%):	24.980 Ft + áfa/fő helyett 19.985 Ft + áfa/fő
Akciós részvételi díj 2 vagy több fő esetén (-20% + -5%):	24.980 Ft + áfa/fő helyett 18.985 Ft + áfa/fő
Ügyfeles részvételi díj (-30%):	24.980 Ft + áfa/fő helyett 17.485 Ft + áfa/fő
Ügyfeles részvételi díj 2 vagy több fő esetén (-30% + -5%):	24.980 Ft + áfa/fő helyett 16.610 Ft + áfa/fő

A **részvételi díj tartalmazza** az előadás, a nyomtatott és elektronikus oktatási segédanyag, az íróeszköz, WIFI használat, reggeli sütemények, valamint a napközben fogyasztott kávé, tea és ásványvíz költségeit. Az előadás díja költségként elszámolható. Az áfa mértéke: 27%. **A részvételi díj közvetített szolgáltatást nem tartalmaz!** Kivéve, ha valaki külön ebédet vagy őrzött parkolót igényel. A helyszínen étterem működik, ahol az **előre igényelhető 3 fogásos menü** ár: **1.500 Ft + áfa/fő!**

Ez a meghívó ajánlatnak minősül, a jelentkezés az ajánlat elfogadásának számít és fizetési kötelezettséget von maga után. A jelentkezési lap kitöltője és aláírója kötelezi magát, hogy a jelentkezés elfogadása esetén **a részvételi díjról részére e-mailen megküldött díjbekérőt az azon szereplő fizetési határidőig kiegyenlíti**. A jelentkezéseket a beérkezés sorrendjében regisztráljuk és **a díjbekérő megküldésével a lent megadott e-mail címre igazoljuk vissza**. A rendezvény napján **készpénzfizetés is lehetséges**, kérjük, erre vonatkozó igényét a jelentkezési lapon előre jelezze. A kiegyenlítés után **a rendezvény helyszínén adjuk oda a végszámlát**. A Vezinfó Kft. megkéri a kedves résztvevőt, hogy az átutalás bizonylatának másolatát a biztonság kedvéért szíveskedjék magával hozni. **Lemondást csak írásban fogadunk el a rendezvényt megelőző 2. munkanapig**. Ezt követő lemondás esetén a részvételi díj 50% + áfa költségét kiszámlázzuk. **Lemondás hiányában a teljes részvételi díjat kiszámlázzuk**. Amennyiben a jelentkező az előadásra a részvételi díj befizetése ellenére nem vesz részt, és az előadás előtti 2. munkanapig a részvételét írásban nem mondta le, a részvételi díj 70%-át költségtérítésként felszámítjuk és visszatartjuk, vagy más képzésre történő jelentkezés átírányítását rugalmasan kezeljük. A jelentkező adatai megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Vezinfó Kft. a jövőben e-mailen személyre szólóan küldjön az előadásairól, kiadványairól tájékoztatókat. **Fontos! Az étellel, itallal kapcsolatos költséget a díjbekérőn és a számlán külön sorban, közvetített szolgáltatásként nem tüntetjük fel**. A természetbeni juttatás után **fizetendő közterheket a Vezinfó Kft. átvállalja**. Kivéve, ha valaki külön ebédet vagy őrzött parkolót igényel. Szervező fenntartja magának a jogot, hogy nem megfelelő érdeklődés vagy egyéb nem várt esemény (pl. előadó betegsége, áramszünet, időjárási viszonyok) esetén a képzés elmarad ez esetben további részvételi lehetőség Jelentkező részére biztosítunk. Jelentkező ezen túlmenően további anyagi igénnyel ezért nem léphet fel.

Kód: **32081**

www.vezinfo.hu

Cég/intézmény neve:

Kérek ebédet: igen nem

Ígérem, hogy veszem az őrzött parkolót (1.500 Ft + áfa/fő): igen nem Ha igen, rendszám:

Jelentkező személy(ek) neve:

Jelentkező személy(ek) beosztása:

Számlázási cím:

Postai cím (ha eltér a számlázási címtől):

A részvételi díjat: átutalással, vagy készpénzben a helyszínen egyenlítjük ki!

Telefon: Telefax:

E-mail(ek):

Dátum: Aláírás:

A kitöltött jelentkezési lapot szíveskedjék a **VEZINFÓ Kiadó és Tanácsadó Kft.**

címére eljuttatni: **1139 Budapest, Hajdú u. 11.;**

vagy egyszerűen átfaxolni a kiadó telefaxszámára: **(06-1) 236-0037;**

vagy csatolt dokumentumként e-mailen elküldeni a következő címre: info@vezinfo.hu