

# E-KERESKEDELEM

## JOGI ÉS MŰKÖDÉSI KÉRDÉSEI

*Szakmai képzés és konzultáció*

**Fogyasztói szerződések, Adatszolgáltatás,  
Adatvédelem, Webáruház-nyitás,  
Webáruház-üzemeltetés, Hírlevél-küldés (DM),  
Fogyasztóvédelem, Panaszkezelés**

### Tematika:

**E-kereskedelem fogalma, a szolgáltatókra vonatkozó általános szabályok**

- Mi minősül e-kereskedelemnek?
- Kereskedő adatszolgáltatási kötelezettsége
- Szerződések megkötésére vonatkozó előírások

**Webáruház-nyitás, webáruház-üzemeltetés**

**Fogyasztói szerződések speciális szabályai**

- Előzetes tájékoztatási kötelezettség
- Szerződésekre vonatkozó többletkötelezettségek
- Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

**E-kereskedelemmel kapcsolatos adatvédelmi előírások**

- A jelenlegi szigorú hazai szabályozás
- Új EU-s adatvédelmi szabályozás (GDPR) 2018. május 25-től

**Hírlevél küldéssel, DM-mel kapcsolatos jogi szabályozás**

**A fogyasztóvédelem jogági elhelyezkedése**

**A fogyasztóvédelmi intézményrendszer bemutatása**

**Panaszkezelés**

- Szavatossági és jótállási alapok
- Ügyfélszolgálatok működésére vonatkozó alapvető szabályok
- Panaszkezelési eljárás szabályai

**Jogesetmegoldás**

### Előadás menete:

09.00–10.00: Regisztráció, kávészünet

10.00–12.00: Előadás 1. része

12.00–12.45: Ebédszünet, Kávészünet

12.45–15.00: Előadás 2. része

### Előadók:

**Dr. Bihary Ákos**

ügyvéd, partner,  
Ecovis Hungary Legal

**Dr. Kálmán Kinga**

ügyvéd,  
Ecovis Hungary Legal

### Időpont:

**2017. december 7.,  
csütörtök**

Regisztráció: 09.00–10.00

Előadás: 10.00–15.00

### Helyszín:

**MOHA Ház**

**1143 Budapest,**

**Gizella út 42-44.**

(Hungária krt. – Thököly út sarka)

**Keleti pályaudvar M2** 1 megálló

piros 7-es busszal. **Stadionok M2**

2 megálló 1-es villamossal.

**Népliget M3** 7 megálló 1-es

villamossal. **Árpád híd M3** 7

megálló 1-es villamossal.

**Parkolás:** Környéken **ingyenes.**

Helyszín őrzött parkolójában:

1.500 Ft + áfa/nap.

### Részvételi díjak:

*Részvételi díj:*

25.900 Ft + áfa/fő

*Akciós részvételi díj (-20%):*

**20.720 Ft + áfa/fő**

*Akciós részvételi díj 2 vagy*

*több fő esetén (-20% + -5%):*

**19.685 Ft + áfa/fő**

*Ügyfeles részvételi díj*

*(-30%):* **18.130 Ft + áfa/fő**

*Ügyfeles részvételi díj 2 vagy*

*több fő esetén (-30% + -5%):*

**17.225 Ft + áfa/fő**

### Ellátás:

**Ár tartalmazza:** oktatási anyag nyomtatottan és elektronikusan, íróeszköz, WIFI használat, reggeli sütemények, nap közben fogyasztott kávé, tea, ásványvíz.

**Ebéd:** A helyszínen étterem működik, ahol az előre igényelhető 3 fogásos menüebéd ára: **1.500 Ft + áfa/fő.**

## JELENTKEZÉSI LAP

fő részvételével jelentkezőnk a VEZINFÓ Kiadó és Tanácsadó Kft. által **2017. december 7.-én**, Budapesten, a **MOHA Házban** rendezendő, „**E-KERESKEDELEM jogi kérdései**” című szakmai képzésre.

Részvételi díj:	25.900 Ft + áfa/fő
Akciós részvételi díj (-20%):	<del>25.900 Ft + áfa/fő</del> helyett <b>20.720 Ft + áfa/fő</b>
Akciós részvételi díj 2 vagy több fő esetén (-20% + -5%):	<del>25.900 Ft + áfa/fő</del> helyett <b>19.685 Ft + áfa/fő</b>
Ügyfeles részvételi díj (-30%):	<del>25.900 Ft + áfa/fő</del> helyett <b>18.130 Ft + áfa/fő</b>
Ügyfeles részvételi díj 2 vagy több fő esetén (-30% + -5%):	<del>25.900 Ft + áfa/fő</del> helyett <b>17.225 Ft + áfa/fő</b>

A **részvételi díj tartalmazza** az előadás, a nyomtatott és elektronikus oktatási segédanyag, az íróeszköz, WIFI használat, reggeli sütemények, valamint a napközben fogyasztott kávé, tea és ásványvíz költségeit. Az előadás díja költségként elszámolható. Az áfa mértéke: 27%. **A részvételi díj közvetített szolgáltatást nem tartalmaz!** Kivéve, ha valaki külön ebédet vagy őrzött parkolót igényel. A helyszínen étterem működik, ahol az **előre igényelhető 3 fogásos menü** ár: **1.500 Ft + áfa/fő!**

Ez a meghívó ajánlatnak minősül, a jelentkezés az ajánlat elfogadásának számít és fizetési kötelezettséget von maga után. A jelentkezési lap kitöltője és aláírója kötelezi magát, hogy a jelentkezés elfogadása esetén **a részvételi díjról részére e-mailen megküldött díjbekérőt az azon szereplő fizetési határidőig kiegyenlíti.** A jelentkezéseket a beérkezés sorrendjében regisztráljuk és **a díjbekérő megküldésével a lent megadott e-mail címre igazoljuk vissza.** A rendezvény napján **készpénzfizetés is lehetséges**, kérjük, erre vonatkozó igényét a jelentkezési lapon előre jelezze. A kiegyenlítés után **a rendezvény helyszínén adjuk oda a végszámlát.** A Vezinfó Kft. megkéri a kedves résztvevőt, hogy az átutalás bizonylatának másolatát a biztonság kedvéért szíveskedjék magával hozni. **Lemondást csak írásban fogadunk el a rendezvényt megelőző 2. munkanapig.** Ezt követő lemondás esetén a részvételi díj 50% + áfa költségét kiszámlázzuk. **Lemondás hiányában a teljes részvételi díjat kiszámlázzuk.** Amennyiben a jelentkező az előadáson a részvételi díj befizetése ellenére nem vesz részt, és az előadás előtti 2. munkanapig a részvételét írásban nem mondta le, a részvételi díj 70%-át költségtérítésként felszámítjuk és visszatartjuk, vagy más képzésre történő jelentkezés átirányítását rugalmasan kezeljük. A jelentkező adatai megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Vezinfó Kft. a jövőben e-mailen személyre szólóan küldjön az előadásairól, kiadványairól tájékoztatókat. **Fontos! Az étellel, itallal kapcsolatos költséget a díjbekérőn és a számlán külön sorban, közvetített szolgáltatásként nem tüntetjük fel.** A természetbeni juttatás után **fizetendő közterheket a Vezinfó Kft. átvállalja.** Kivéve, ha valaki külön ebédet vagy őrzött parkolót igényel. Szervező fenntartja magának a jogot, hogy nem megfelelő érdeklődés vagy egyéb nem várt esemény (pl. előadó betegsége, áramszünet, időjárási viszonyok) esetén a képzés elmarad ez esetben további részvételi lehetőséget Jelentkező részére biztosítunk. Jelentkező ezen túlmenően további anyagi igényrel ezért nem léphet fel.

Kód: **32152**

[www.vezeinfo.hu](http://www.vezeinfo.hu)

Cég/intézmény neve: .....

Kérek ebédet:  igen  nem

Ígybe veszem az őrzött parkolót (1.500 Ft + áfa/nap):  igen  nem Ha igen, rendszám: .....

Jelentkező személy(ek) neve: .....

Jelentkező személy(ek) beosztása: .....

Számlázási cím: .....

Postai cím (ha eltér a számlázási címtől): .....

A részvételi díjat:  átutalással, vagy  készpénzben a helyszínen egyenlítjük ki!

Telefon: ..... Telefax: .....

E-mail(ek): .....

Dátum: ..... Aláírás: .....

A kitöltött jelentkezési lapot szíveskedjék a **VEZINFÓ Kiadó és Tanácsadó Kft.** címére eljuttatni: **1139 Budapest, Hajdú u. 11.;**  
vagy egyszerűen átfaxolni a kiadó telefaxszámára: **(06-1) 236-0037;**  
vagy csatolt dokumentumként e-mailen elküldeni a következő címre: [info@vezeinfo.hu](mailto:info@vezeinfo.hu)